

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ - STREFA PRZYGODY Maciej Micielski

Przed podpisaniem Umowy prosimy o zapoznanie się z niniejszym dokumentem. Warunki uczestnictwa są integralną częścią Umowy z Klientem, dlatego też podpisanie jej jest równoznaczne ze zgodą na przedstawione poniżej warunki.

Strefa Przygody Maciej Micielski jest Organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych i posiada zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa o wpisaniu firmy do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego pod numerem 21/2016.

1. REZERWACJA / ZAWARCIE UMOWY

1. Wstępnej rezerwacji Klient może dokonać osobiście w biurze Organizatora, telefonicznie, bądź na stronie internetowej www.strefaprzygody.pl. Po złożeniu wstępnej rezerwacji w ciągu 24 godzin na podany adres mailowy, otrzymują Państwo potwierdzenie złożenia rezerwacji. Na w/w stronie internetowej dostępne są: Warunki Uczestnictwa oraz Karta Kwalifikacyjna (wymagana w przypadku dzieci i młodzieży uczestniczącej w imprezach typu: obóz, kolonia) w celu zapoznania się z ważnymi treściami przed zawarciem Umowy.
2. Potwierdzeniem Rezerwacji jest wpłacenie przelewem lub gotówką zaliczki w terminie określonym w potwierdzeniu złożenia rezerwacji (bierzemy pod uwagę datę zaksięgowania wpłaconej kwoty na naszym koncie lub dzień wpłaty w biurze na ul. Górna 3, 10-040 Olsztyn). Wartość zaliczki podawana jest w Potwierdzeniu złożenia rezerwacji, w kwocie min. 30% ceny imprezy turystycznej.
3. Wstępna rezerwacja traci ważność w skutek nie wpłacenia zaliczki w terminie wyznaczonym w Potwierdzeniu złożenia rezerwacji.
4. Pozostałą kwotę należy wpłacić najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni Uczestnik jest zobowiązany dokonać pełnej wpłaty. Nieuzupełnienie wpłaty w ustalonym terminie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z winy Klienta.
5. Klient przez Rezerwację oraz dokonanie wpłat:
 - potwierdza, że przed zawarciem Umowy, miał on dostęp do jej treści w otrzymanym na pocztę e-mail wzorze Umowy,
 - potwierdza, że zapoznał się z treścią Warunków Uczestnictwa oraz z wszelkimi informacjami zawartymi w programie imprezy, które przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
6. Ważnym zakończeniem Rezerwacji jest dostarczenie do biura dwóch egzemplarzy podpisanej Umowy a w przypadku kolonii/obozu także Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika. Umowę otrzymają Państwo drogą mailową w ciągu 24 godzin od zaksięgowania wpłaty zaliczki, Kartę Kwalifikacyjną natomiast należy pobrać ze strony internetowej www.strefaprzygody.pl. Oryginały Umów a w przypadku kolonii/obozu także Karty Kwalifikacyjnej należy podpisać i dostarczyć osobiście do biura, pocztą lub kurierem na adres firmy Strefa Przygody Maciej Micielski, ul. Górna 3, 10-040 Olsztyn w terminie najpóźniej 30 dni przed realizacją, bądź innym wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji. Dostarczona Karta Kwalifikacyjna bez dokonania wpłaty zaliczki nie stanowi podstawy do potwierdzenia Rezerwacji. Brak w/w dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Klienta.
7. Wszystkie zmiany i uwagi dotyczące Rezerwacji oraz wyjazdu będą rozwiązywane w formie pisemnej.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia uczestnika na obóz/kolonie z powodu:
 - problemów zdrowotnych Uczestnika, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie Uczestnikowi właściwej opieki, w takim przypadku osoby składające Rezerwację zobowiązane są do powiadomienia Organizatora o dysfunkcji Uczestnika i uzyskania zgody na wyjazd.

9. Za dzień dokonania rezerwacji przyjmuje się dzień:

- dokonania rezerwacji w biurze firmy,
- przyjęcia rezerwacji telefonicznej,
- dokonania rezerwacji poprzez stronę internetową

o ile dokonanie rezerwacji zostanie potwierdzone wpłatą zaliczki, o której mowa w pkt. 1.2.

10. Po dokonaniu zgłoszenia przez Klienta poprzez wizytę w biurze, kontakt telefoniczny, bądź internetowy, Klient upoważnia Organizatora do rozpoczęcia świadczenia usług niezbędnych do prawidłowej realizacji Rezerwacji.

11. W przypadkach koniecznych i z przyczyn od siebie niezależnych Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy oraz cen uzależnionych od: kosztów transportu; opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe lub załadunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrostu kursu walut. W okresie 21 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie będzie podwyższona.

12. W przypadku, gdy Organizator będzie zmuszony zmienić cenę, termin lub program imprezy, natychmiast powiadomi o tym pisemnie i telefonicznie Klientów. Klient ma obowiązek w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia potwierdzić na piśmie udział w imprezie. W przypadku nie potwierdzenia uczestnictwa w imprezie na nowych warunkach, uznaje się, że Klient odstąpił od umowy.

13. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (jednolity tekst: DzU z 2004r. Nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami) oraz przepisy o ochronie konsumenta.

14. Zapewniamy, że w czasie realizacji Umowy, zmian postanowień czy też rezygnacji, Organizator zawsze kierować się będzie dobrem Klienta.

2. PŁATNOŚCI

1. Zaliczka wpłacana jest gotówką lub przelewem zgodnie z Warunkami Rezerwacji w punkcie 1.2. Przelewów Klient dokonuje na rachunek bankowy mBiznes o numerze: **PL 12 1140 2004 0000 3102 7632 0700**, w tytule wpisując numer rezerwacji.

2. Pozostała część należności za imprezę turystyczną powinna być uiszczona nie później niż 30 dni przed jej rozpoczęciem.

3. W przypadku Rezerwacji miejsca później niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy, Klient jest zobowiązany dokonać pełnej wpłaty należności za imprezę w terminie określonym przez pracownika Biura Obsługi Klienta.

4. Niedopełnienie Warunków Rezerwacji i Płatności jest jednoznaczne z zerwaniem Umowy i rezygnacją z imprezy. Będzie ono również rozpatrywane zgodnie z warunkami REZYGNACJI.

5. Organizator zobowiązany jest do wystawienia faktur za wszystkie imprezy.

6. W przypadku gdy dokonującym płatności jest placówka prawa publicznego lub prywatnego wystawiana jest faktura zbiorcza. W powyższym przypadku istnieje możliwość wystawienia faktury indywidualnej na życzenie klienta. Prośba o wystawienie faktury indywidualnej musi wpłynąć do biura najpóźniej na dzień przed terminem wpłacenia zaliczki określonym zgodnie z pkt. 1.2. Dokument „Prośba o wystawienie faktury” do pobrania ze strony internetowej www.strefaprzygody.pl.

3. REZYGNACJA

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Klienta/Uczestnika z powodów niezależnych od Strefa Przygody Maciej Micielski, w szczególności poprzez niedostarczenie wymaganych dokumentów wymienionych w punkcie 1.6, niedotrzymanie terminów płatności, choroby uczestnika lub inne przypadki losowe, Strefa Przygody Maciej Micielski zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej.
2. Zwrot wpłat pomniejszony o koszty określone w pkt. 3.1 za niewykorzystaną imprezę nastąpi po wpłynięciu do biura Organizatora pisemnej rezygnacji przesłanej mailem lub pocztą.
3. Każda rezygnacja i związany z nią zwrot wpłat rozpatrywana będzie indywidualnie.
4. Klient dokonujący rezerwacji na stronie internetowej Organizatora lub telefonicznie ma możliwość odstąpienia umowy zgodnie z art. 7 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 roku.
5. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy u dowolnie wybranego ubezpieczyciela.

4. REALIZACJA OFERTY

1. Strefa Przygody Maciej Micielski jest odpowiedzialna za realizację imprezy turystycznej zgodną z programem zawartym w katalogu i na stronie internetowej www.strefaprzygody.pl
2. W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy:
 - przyjmuje proponowaną zmianę umowy,
 - odstępuje od umowy.
3. Jeżeli Klient odstępuje od umowy w związku z punktu 4.2., ma prawo według swojego wyboru:
 - uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie,
 - żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń bez obowiązku zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy turystycznej dokonaną na życzenie i za zgodą Uczestników imprezy.
5. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
6. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować części programu zawartego w Ofercie zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.
7. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym pisemnie, w terminie do 5 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Za

nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

8. Klient oraz Uczestnik imprezy powinien zapoznać się z programami Oferty, regulaminami ośrodków oraz pozostałymi informacjami dotyczącymi wyjazdu oraz ich przestrzegać.

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, rzeczy wartościowe Uczestników podczas pobytu na imprezie turystycznej lub pozostawione w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z winy Uczestnika lub osoby, która mu towarzyszyła. Na obozach/koloniach/zielonych szkołach, pieniądze, rzeczy wartościowe należy przekazać do depozytu opiekunom. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kradzież, zgubienie i zniszczenie w/w. rzeczy nie oddanych do depozytu z winy Uczestnika.

10. Uczestnik, a w przypadku uczestnika niepełnoletniego, jego rodzice lub prawni opiekunowie odpowiadają za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika z jego winy podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim, w środkach transportu, w trakcie wycieczek, wyrządzonych zarówno dla Organizatora Strefa Przygody Maciej Micielski jak i osobom trzecim, podczas trwania imprezy i zobowiązani są do pokrycia spowodowanej szkody. Jeśli organizator naprawi szkodę wyrządzoną przez Klienta nabywa prawo do roszczenia regresowego w pełnym zakresie.

11. W przypadku zatajenia przez rodziców/opiekunów choroby dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki, może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z obozu/kolonii na koszt rodziców.

12. W przypadku niezgodnego zachowania Uczestnika z Warunkami Uczestnictwa zawartymi w Karcie Kwalifikacyjnej oraz regulaminami ośrodków, Organizator może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu/kolonii/zielonej szkoły. Rodzic/Opiekun niezwłocznie, telefonicznie zostanie poinformowany o zaistniałym problemie oraz o konieczności odebrania natychmiast (na własny koszt) Uczestnika z miejsca wypoczynku. Wyjątkowo, w uzasadnionych przypadkach może nastąpić odwiezienie Uczestnika z miejsca wypoczynku. Rodzic/Opiekun zobowiązany jest pokryć dodatkowe i rzeczywiste koszty poniesione przez Organizatora, nie objęte ceną za udział w obozie/kolonii/zielonej szkole.

13. W przypadku podejrzenia spożywania alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających Organizator Strefa Przygody Maciej Micielski zastrzega sobie prawo do zawiadomienia odpowiednich służb i zbadania Uczestnika alkomatem lub testami narkotykowymi.

14. Jeżeli pobyt zostanie przerwany w trakcie trwania imprezy turystycznej z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika np. z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora - nie będzie zwracana.

15. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej w przypadku zgłoszenia się za małej liczby Uczestników. O zaistniałej sytuacji Organizator powiadomi Klienta 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

16. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi nieodpowiednie wykonanie umowy, powinien natychmiast zawiadomić o tym Organizatora. Niezależnie od zawiadomienia, klient może złożyć Organizatorowi reklamację na piśmie, przesyłką poleconą zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądań, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

5. DODATKOWE INFORMACJE

1. Uczestnicy objęci są ubezpieczeniem NNW w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy do dnia jej zakończenia.
2. Administratorem danych osobowych Klientów oraz Uczestników jest Organizator – Maciej Micielski, prowadzący działalność gospodarczą „STREFA PRZYGODY Maciej Micielski”, ul. Górna 3, 10-040 Olsztyn, NIP 7393564624, REGON 364780585.
3. Dane osobowe Klienta oraz Uczestnika przetwarzane są przez Organizatora, w celu zawarcia z Klientem umowy o świadczenie usługi turystycznej, w celu rozpatrzenia ewentualnej reklamacji oraz wypełnienia przez Strefa Przygody Maciej Micielski prawnie usprawiedliwionych celów, w tym marketingu własnych produktów i usług. Organizator udostępnia dane osobowe Klienta oraz Uczestnika towarzystwu ubezpieczeniowemu w zakresie koniecznym do objęcia Uczestnika ubezpieczeniem na czas imprezy turystycznej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwia zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usługi turystycznej. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
4. Podpisując Kartę Kwalifikacyjną oraz Umowę, Klient w imieniu własnym oraz jako przedstawiciel ustawowy Uczestnika, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Klienta oraz Uczestnika w zakresie koniecznym do zebrania fotorelacji oraz materiału wideo z imprezy turystycznej, jak również na udostępnienie utrwalonego wizerunku na portalach społecznościowych Organizatora oraz jego stronie internetowej www.strefaprzygody.pl
5. Zgody, o których mowa w powyższych punktach mogą być odwołane przez Klienta w każdej chwili, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, zastrzeżonej do celów dowodowych.
6. W przypadku rozbieżnościami treści Umowy a Warunków Uczestnictwa, Strony przyznają pierwszeństwo stosowania postanowieniom Umowy.