

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ - STREFA PRZYGODY Maciej Micielski

Przed podpisaniem Umowy prosimy o zapoznanie się z niniejszym dokumentem. Warunki uczestnictwa są integralną częścią Umowy z Klientem, dlatego też podpisanie jej jest równoznaczne ze zgodą na przedstawione poniżej warunki.

Strefa Przygody Maciej Micielski jest Organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2361) i posiada zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa o wpisaniu firmy do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego pod numerem 21/2016.

1. REZERWACJA / ZAWARCIE UMOWY

1. Wstępnej rezerwacji Klient może dokonać osobiście w biurze Organizatora, telefonicznie, bądź na stronie internetowej www.strefaprzygody.pl. Po złożeniu wstępnej rezerwacji w ciągu 24 godzin na podany adres mailowy, otrzymują Państwo potwierdzenie złożenia rezerwacji oraz wzór umowy. Na w/w stronie internetowej dostępne są: Warunki Uczestnictwa oraz Karta Kwalifikacyjna (wymagana w przypadku dzieci i młodzieży uczestniczącej w imprezach typu: obóz, kolonia) w celu zapoznania się z ważnymi treściami przed zawarciem Umowy (strefaprzygody.pl/kontakt/dokumenty).

2. Potwierdzeniem Rezerwacji jest wpłacenie przelewem lub gotówką zaliczki w terminie określonym w potwierdzeniu złożenia rezerwacji oraz umowie (bierzemy pod uwagę datę zaksięgowania wpłaconej kwoty na naszym koncie lub dzień wpłaty w biurze na ul. Górna 5/5, 10-040 Olsztyn). Wartość zaliczki podawana jest w Potwierdzeniu złożenia rezerwacji, w kwocie min. 30% ceny imprezy turystycznej.

3. Wstępna rezerwacja traci ważność w skutek nie wpłacenia zaliczki w terminie wyznaczonym w Potwierdzeniu złożenia rezerwacji oraz umowie. Brak zapłaty zaliczki w terminie wskazanym w ust. 2 może spowodować anulowanie Rezerwacji.

4. Pozostałą kwotę należności związanej z realizacją umowy należy wpłacić najpóźniej na 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni (przed planowanym dniem jej rozpoczęcia) Uczestnik jest zobowiązany dokonać pełnej wpłaty wartości imprezy. Nieuzupełnienie wpłaty w ustalonym terminie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z winy Klienta.

5. Klient przez Rezerwację oraz dokonanie wpłat:

- 1) potwierdza, że przed zawarciem Umowy, miał on dostęp do jej treści w otrzymanym na pocztę e-mail wzorze Umowy,
- 2) potwierdza, że zapoznał się z treścią Warunków Uczestnictwa oraz z wszelkimi informacjami zawartymi w programie imprezy, które przyjmuje do wiadomości i akceptuje.

6. Ważnym zakończeniem Rezerwacji jest dostarczenie do biura dwóch egzemplarzy podpisanej Umowy a w przypadku kolonii/obozu także Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika. Wzór Karty Kwalifikacyjnej należy pobrać ze strony internetowej www.strefaprzygody.pl/kontakt/dokumenty. Oryginały Umów, a w przypadku kolonii/obozu także Karty Kwalifikacyjnej, należy podpisać i dostarczyć osobiście do biura, pocztą lub kurierem na adres firmy Strefa Przygody Maciej Micielski, OW Kalwa, ul. Polna 83, 12-130 Pasym, w terminie najpóźniej 30 dni przed realizacją, bądź innym wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji. Dostarczona Karta Kwalifikacyjna bez dokonania wpłaty zaliczki nie stanowi podstawy do potwierdzenia Rezerwacji. Brak w/w dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Klienta. W przypadku dokonania wstępnej rezerwacji Zielonej Szkoły, potwierdzenie rezerwacji oraz wzór umowy zostanie przesłany w ciągu 24 godzin od momentu przesłania na adres mailowy biura skanu uzupełnionego formularza zamówienia.

7. Wszystkie zmiany i uwagi dotyczące Rezerwacji oraz wyjazdu będą rozwiązywane w formie pisemnej.

8. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia uczestnika na obóz/kolonie z powodu problemów zdrowotnych Uczestnika, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie Uczestnikowi właściwej opieki, w takim przypadku osoby składające Rezerwację zobowiązane są do powiadomienia Organizatora o dysfunkcji Uczestnika i uzyskania zgody na wyjazd.

9. Za dzień dokonania rezerwacji przyjmuje się dzień:

- 1) dokonania rezerwacji w biurze firmy,
- 2) przyjęcia rezerwacji telefonicznej,
- 3) dokonania rezerwacji poprzez stronę internetową

o ile dokonanie rezerwacji zostanie potwierdzone wpłatą zaliczki, o której mowa w pkt. 1.2.

10. Po dokonaniu zgłoszenia przez Klienta poprzez wizytę w biurze, kontakt telefoniczny, bądź internetowy, Klient upoważnia Organizatora do rozpoczęcia świadczenia usług niezbędnych do prawidłowej realizacji Rezerwacji.

11. Warunki umowy mogą ulec zmianie zgodnie z przepisami art. 44-46 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361 z późn. zm.).

11a. Organizator powiadomi Klienta/uczestnika na trwałym nośniku o wszystkich zmianach Warunków umowy oraz o związanych z nimi uprawnieniach i obowiązkach stron.

11b. Klient/uczestnik po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie Warunków Umowy dokonanych przez Organizatora na podstawie art. 46 ust. 2 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361 z późn. zm.), powinien poinformować Organizatora na trwałym nośniku w terminie określonym w tym zawiadomieniu czy przyjmuje proponowaną zmianę czy odstępuje od Umowy.

12. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania (rozwiązania umowy) imprezy w przypadku gdy:

- a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 15 osób, a Organizator poinformował uczestników imprezy o rozwiązaniu umowy w terminie: - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni, - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni, - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni
- b) Organizator nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (w szczególności wystąpienia siły wyższej) i powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

13. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy ustawy kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.) oraz przepisy Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2361) oraz przepisy ustawy o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 134).

14. Zapewniamy, że w czasie realizacji Umowy, zmian postanowień czy też rezygnacji, Organizator zawsze kierować się będzie dobrem Klienta.

2. PŁATNOŚCI

1. Zaliczka wpłacana jest gotówką lub przelewem zgodnie z Warunkami Rezerwacji w punkcie 1.2. Przelewów Klient dokonuje na rachunek bankowy wskazany w potwierdzeniu rezerwacji oraz umowie, w tytule wpisując numer rezerwacji.

2. Pozostała część należności za imprezę turystyczną powinna być uiszczona nie później niż 30 dni przed jej rozpoczęciem.

3. W przypadku Rezerwacji miejsca później niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy, Klient jest zobowiązany dokonać pełnej wpłaty należności za imprezę w terminie określonym przez pracownika Biura Obsługi Klienta.

4. Niedopełnienie Warunków Rezerwacji i Płatności jest jednoznaczne z zerwaniem Umowy i rezygnacją z imprezy. Będzie ono również rozpatrywane zgodnie z warunkami REZYGNACJI.

5. Organizator zobowiązany jest do wystawienia faktur za wszystkie imprezy. Za każdą imprezę wystawiana jest faktura zaliczkowa oraz końcowa. Wyjątek stanowią Rezerwacje wskazane w pkt. 2.3., w tym przypadku wystawiana jest jedna faktura.

6. W przypadku gdy dokonującym płatności jest placówka prawa publicznego lub prywatnego wystawiana jest faktura zbiorcza. W powyższym przypadku istnieje możliwość wystawienia faktury indywidualnej na życzenie klienta. Prośba o wystawienie faktury indywidualnej musi wpłynąć do biura najpóźniej na dzień przed terminem wpłacenia zaliczki określonym zgodnie z pkt. 1.2. Dokument „Prośba o wystawienie faktury” do pobrania ze strony internetowej www.strefaprzygody.pl

3. REZYGNACJA

1. Klient/uczestnik może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy.

2. Klient/uczestnik jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie od Umowy. Wysokość opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych (art. 47 ust 2 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361 z późn. zm.).

3. Wskazana w punkcie 3.2. opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Klienta/uczestnika, a jej wysokość została zróżnicowana w oparciu o czas, w jakim doszło do odstąpienia od Umowy i związanymi z nim spodziewanymi oszczędnościami kosztów i spodziewanymi dochodami z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych i wynosi:

a). w przypadku Imprezy turystycznej – Obóz/Kolonia:

- w razie odstąpienia od Umowy na 60-16 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 25% ceny imprezy,
- w razie odstąpienia od Umowy na 15-7 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 50 % ceny imprezy,
- w razie odstąpienia od Umowy na 6 dni i mniej przed rozpoczęciem Imprezy – 90% ceny imprezy.

b). w przypadku Imprezy turystycznej – Zielona Szkoła:

- w razie odstąpienia od Umowy na 60-16 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 15 % ceny imprezy,
- w razie odstąpienia od Umowy na 15-7 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 30 % ceny imprezy,
- w razie odstąpienia od Umowy na 6 dni i mniej przed rozpoczęciem Imprezy – 50 % ceny imprezy.

Opłata wskazana w przypadku Imprez turystycznych – Zielona Szkoła dotyczy całkowitego odstąpienia od umowy. Zmiana liczby uczestników (rezygnacja pojedynczych uczestników) rozpatrywana będzie indywidualnie.

4. Klient/uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadkach wskazanych w art. 47 ust 4 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361 z późn. zm.).

5. Organizator w ciągu 14 dni od rozwiązania umowy zwróci Klientowi/uczestnikowi zapłaconą kwotę z Imprezą pomniejszoną o opłatę.

6. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy u dowolnie wybranego ubezpieczyciela.

4. PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ Z UMOWY NA INNĄ OSOBĘ

1. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym pisemnie, w terminie do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5. REALIZACJA OFERTY

1. Strefa Przygody Maciej Micielski jest odpowiedzialna za realizację imprezy turystycznej zgodną z programem zawartym w katalogu i na stronie internetowej www.strefaprzygody.pl.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy turystycznej dokonaną na życzenie i za zgodą Klienta/uczestników imprezy, w szczególności za rezygnację z udziału w danym punkcie programu.

3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- 1) działaniem lub zaniechaniem Klienta,
- 2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

4. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować części programu zawartego w Ofercie zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.

5. Klient oraz Uczestnik imprezy powinien zapoznać się z programami Oferty, regulaminami ośrodków oraz pozostałymi informacjami dotyczącymi wyjazdu oraz ich przestrzegać.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, rzeczy wartościowe Uczestników podczas pobytu na imprezie turystycznej lub pozostawione w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z winy Uczestnika lub osoby, która mu towarzyszyła. Na obozach/koloniach/zielonych szkołach, pieniądze, rzeczy wartościowe należy przekazać do depozytu opiekunom. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kradzież, zgubienie i zniszczenie w/w. rzeczy nie oddanych do depozytu z winy Uczestnika.

7. Uczestnik, a w przypadku uczestnika niepełnoletniego, jego rodzice lub prawni opiekunowie odpowiadają za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika z jego winy podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim, w środkach transportu, w trakcie wycieczek, wyrządzonych zarówno dla Organizatora Strefa Przygody Maciej Micielski jak i osobom trzecim, podczas trwania imprezy i zobowiązani są do pokrycia wyrządzonej szkody. Jeśli organizator naprawi szkodę wyrządzoną przez Klienta nabywa prawo do regresu w pełnym zakresie.

8. W przypadku zatajenia przez rodziców/opiekunów choroby dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki, może zaistnieć konieczność niezwłocznego odebrania dziecka z obozu/kolonii na koszt rodziców.

9. W przypadku niezgodnego zachowania Uczestnika z Warunkami Uczestnictwa zawartymi w Karcie Kwalifikacyjnej oraz regulaminami ośrodków, Organizator może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu/kolonii/zielonej szkoły. Rodzic/Opiekun niezwłocznie, telefonicznie zostanie poinformowany o zaistniałym problemie oraz o konieczności niezwłocznego odebrania (na własny koszt) Uczestnika z miejsca wypoczynku. Wyjątkowo, w uzasadnionych przypadkach może nastąpić odwiezienie Uczestnika z miejsca wypoczynku. Rodzic/Opiekun zobowiązany jest pokryć dodatkowe i rzeczywiste koszty poniesione przez Organizatora, nie objęte ceną za udział w obozie/kolonii/zielonej szkole.

10. W przypadku podejrzenia spożywania alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających Organizator Strefa Przygody Maciej Micielski zastrzega sobie prawo do zawiadomienia odpowiednich służb i zbadania Uczestnika alkomatem lub testami narkotykowymi.

11. Jeżeli pobyt zostanie przerwany w trakcie trwania imprezy turystycznej z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika np. z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora - nie będzie zwracana.

12. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi nieodpowiednie wykonanie umowy, powinien natychmiast zawiadomić o tym Organizatora. Niezależnie od zawiadomienia, klient może złożyć Organizatorowi reklamację na piśmie, przesyłką poleconą zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądań, w terminie nie dłuższym niż 3 lata od dnia zakończenia imprezy. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

13. Roszczenia klienta w zakresie odszkodowania lub zadośćuczynienia za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności realizacji Umowy przedawniają się z upływem 3 lat. W powyższym terminie przedawniają się również ewentualnie powstałe roszczenia o których mowa w art. 50 ust. 1 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361 z późn. zm.).

6. DODATKOWE INFORMACJE

1. Uczestnicy objęci są ubezpieczeniem NNW w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy do dnia jej zakończenia.

7. KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w związku z nawiązywaną współpracą, szanując Twoją prywatność oraz dbając o to, abyś wiedział kto i w jaki sposób przetwarza Twoje dane osobowe, poniżej przedstawiam informacje, które pomogą Ci to ustalić.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **Strefa Przygody Maciej Micielski z siedzibą w Olsztynie ul. Górna 5/5, 10-040 Olsztyn**
2. Z Administratorem możesz skontaktować się w następujący sposób:
 - a) listownie na podany powyżej adres siedziby
 - b) przez e-maila biuro@strefaprzygody.pl
 - c) telefonicznie 575 500 320/ 575 002 898 (poniedziałek - piątek godz. 09.00-17.00)
3. Jako Administrator będziemy przetwarzać Twoje dane w celu:
 - a) zawarcia umowy na podstawie zainteresowania naszą ofertą oraz w celu wykonania zawartej umowy tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) w celu przekazywania aktualnych informacji handlowych o naszej ofercie oraz ofercie podmiotów z nami współpracujących na podstawie Twojej zgody art. 6 ust. 1 lit. a (w zakresie marketingu towarów i usług innych podmiotów) i art. 6 ust. 1 lit. f RODO (w zakresie marketingu własnego), jak również o ile będzie to konieczne
 - c) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
4. Masz prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz do otrzymania ich kopii, do ich poprawiania, żądania ich usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia przetwarzania Twoich danych. Przysługuje Ci również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W sytuacji wniesienia sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Twoje dane we wskazanych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Aby skorzystać z Twoich praw skontaktuj się z Administratorem.

5. Jeżeli uznasz, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy. W przypadku niepodania danych Administrator zastrzega możliwość odmowy kontaktu lub zawarcia umowy.
7. Odbiorcami twoich danych osobowych będą te podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa, a także podmioty świadczące na Naszą rzecz usługi wspierające wykonanie umowy, w szczególności ubezpieczeniowe, księgowo, prawnicze, informatyczne, transportowe, dostarczające przesyłki kurierskie.
8. Twoje dane osobowe będą przez przetwarzane przez Administratora na czas wykonywania umowy, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy oraz w wykonaniu obowiązków nałożonych na Administratora przez przepisy prawa podatkowego tj. przez okres 6 lat od końca roku w którym umowa wygasła.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu będziemy przetwarzać do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu (marketing własny) lub do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu (marketing na rzecz innych podmiotów). Udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu towarów i usług innych podmiotów możesz cofnąć w każdym czasie.

Zgodę można cofnąć poprzez ponowne wypełnienie i wysłanie oświadczenia o zgodzie lub poprzez wysłanie e-maila na adres biuro@strefaprzygody.pl ze wskazaniem, że dotyczy cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.