

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ - STREFA PRZYGODY Maciej Micielski

Przed podpisaniem Umowy prosimy o zapoznanie się z niniejszym dokumentem. Warunki uczestnictwa są integralną częścią Umowy z Klientem, dlatego też podpisanie jej jest równoznaczne ze zgodą na przedstawione poniżej warunki.

Strefa Przygody Maciej Micielski jest Organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2361) i posiada zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa o wpisaniu firmy do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego pod numerem 21/2016.

1. REZERWACJA / ZAWARCIE UMOWY

1. Wstępnej rezerwacji Klient może dokonać osobiście w biurze Organizatora, telefonicznie, bądź na stronie internetowej www.strefaprzygody.pl. Po złożeniu wstępnej rezerwacji w ciągu 24 godzin na podany adres mailowy, otrzymują Państwo potwierdzenie złożenia rezerwacji oraz wzór umowy. Na w/w stronie internetowej dostępne są: Warunki Uczestnictwa oraz Karta Kwalifikacyjna (wymagana w przypadku dzieci i młodzieży uczestniczącej w imprezach typu: obóz, kolonia) w celu zapoznania się z ważnymi treściami przed zawarciem Umowy (strefaprzygody.pl/kontakt/dokumenty).
2. Potwierdzeniem Rezerwacji jest wpłacenie przelewem lub gotówką zaliczki w kwocie min. 40% ceny imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie (bierzemy pod uwagę datę zaksięgowania wpłaconej kwoty na naszym koncie lub dzień wpłaty w biurze na ul. Kościuszki 41, 10-503 Olsztyn).
3. Wstępna rezerwacja traci ważność w skutek nie wpłacenia zaliczki w terminie wyznaczonym w umowie. Brak zapłaty zaliczki w terminie wskazanym w ust. 2 może spowodować anulowanie Rezerwacji.
4. Pozostałą kwotę należności związanej z realizacją umowy należy wpłacić najpóźniej na 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni (przed planowanym dniem jej rozpoczęcia) Uczestnik jest zobowiązany dokonać pełnej wpłaty wartości imprezy. Nieuzupełnienie wpłaty w ustalonym terminie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z winy Klienta.
5. Klient przez Rezerwację oraz dokonanie wpłat:
 - 1) potwierdza, że przed zawarciem Umowy, miał on dostęp do jej treści w otrzymanym na pocztę e-mail wzorze Umowy,
 - 2) potwierdza, że zapoznał się z treścią Warunków Uczestnictwa oraz z wszelkimi informacjami zawartymi w programie imprezy, które przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
6. Ważnym zakończeniem Rezerwacji jest dostarczenie do biura dwóch egzemplarzy podpisanej Umowy a w przypadku kolonii/obozu także Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika. Wzór Karty Kwalifikacyjnej należy pobrać ze strony internetowej www.strefaprzygody.pl/kontakt/dokumenty. Oryginały Umów, a w przypadku kolonii/obozu także Karty Kwalifikacyjnej, należy podpisać i dostarczyć osobiście do biura, pocztą lub kurierem na adres firmy Strefa Przygody Maciej Micielski, ul. Kościuszki 41, 10-503 Olsztyn, w terminie najpóźniej 30 dni przed realizacją, bądź innym wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji. Dostarczona Karta Kwalifikacyjna bez dokonania wpłaty zaliczki nie stanowi podstawy do potwierdzenia Rezerwacji. Brak w/w dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Klienta. W przypadku dokonania wstępnej rezerwacji Zielonej Szkoły, potwierdzenie rezerwacji oraz wzór umowy zostanie przesłany w ciągu 24 godzin od momentu przesłania na adres mailowy biura skanu uzupełnionego formularza zamówienia.
7. Wszystkie zmiany i uwagi dotyczące Rezerwacji oraz wyjazdu będą rozwiązywane w formie pisemnej.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia uczestnika na obóz/kolonie z powodu problemów zdrowotnych Uczestnika, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie Uczestnikowi właściwej opieki,

w takim przypadku osoby składające Rezerwację zobowiązane są do powiadomienia Organizatora o dysfunkcji Uczestnika i uzyskania zgody na wyjazd.

9. Za dzień dokonania rezerwacji przyjmuje się dzień:

- 1) dokonania rezerwacji w biurze firmy,
- 2) przyjęcia rezerwacji telefonicznej,
- 3) dokonania rezerwacji poprzez stronę internetową

o ile dokonanie rezerwacji zostanie potwierdzone wpłatą zaliczki, o której mowa w pkt. 1.2.

10. Po dokonaniu zgłoszenia przez Klienta poprzez wizytę w biurze, kontakt telefoniczny, bądź internetowy, Klient upoważnia Organizatora do rozpoczęcia świadczenia usług niezbędnych do prawidłowej realizacji Rezerwacji.

11. Warunki umowy mogą ulec zmianie zgodnie z przepisami art. 44-46 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361 z późn. zm.).

11a. Organizator powiadomi Klienta/uczestnika na trwałym nośniku o wszystkich zmianach Warunków umowy oraz o związanych z nimi uprawnieniach i obowiązkach stron.

11b. Klient/uczestnik po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie Warunków Umowy dokonanych przez Organizatora na podstawie art. 46 ust. 2 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361 z późn. zm.), powinien poinformować Organizatora na trwałym nośniku w terminie określonym w tym zawiadomieniu czy przyjmuje proponowaną zmianę czy odstępuje od Umowy. W przypadku odstąpienia od umowy w wyżej wskazanym przypadku Klientowi/uczestnikowi przysługuje zwrot wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy.

12. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania (rozwiązania umowy) imprezy bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia w przypadku gdy:

- a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 15 osób, a Organizator poinformował uczestników imprezy o rozwiązaniu umowy w terminie: - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni, - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni, - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,
- b) Organizator nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (w szczególności wystąpienia siły wyższej) i powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

13. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy ustawy kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.) oraz przepisy Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2361) oraz przepisy ustawy o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 134).

14. Zapewniamy, że w czasie realizacji Umowy, zmian postanowień czy też rezygnacji, Organizator zawsze kierować się będzie dobrem Klienta.

2. PŁATNOŚCI

1. Zaliczka wpłacana jest gotówką lub przelewem zgodnie z Warunkami Rezerwacji w punkcie 1.2. Przelewów Klient dokonuje na rachunek bankowy wskazany w potwierdzeniu rezerwacji oraz umowie, w tytule wpisując numer rezerwacji.

2. Pozostała część należności za imprezę turystyczną powinna być uiszczona nie później niż 30 dni przed jej rozpoczęciem.

3. W przypadku Rezerwacji miejsca później niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy, Klient jest zobowiązany dokonać pełnej wpłaty należności za imprezę w terminie określonym przez pracownika Biura Obsługi Klienta.

4. Niedopełnienie Warunków Rezerwacji i Płatności jest jednoznaczne z zerwaniem Umowy i rezygnacją z imprezy. Będzie ono również rozpatrywane zgodnie z warunkami REZYGNACJI.

5. Organizator zobowiązany jest do wystawienia faktur za wszystkie imprezy. Za każdą imprezę wystawiana jest faktura zaliczkowa oraz końcowa. Wyjątek stanowią Rezerwacje wskazane w pkt. 2.3., w tym przypadku wystawiana jest jedna faktura.

6. W przypadku gdy dokonującym płatności jest placówka prawa publicznego lub prywatnego wystawiana jest faktura zbiorcza. W powyższym przypadku istnieje możliwość wystawienia faktury indywidualnej na życzenie klienta. Prośba o wystawienie faktury indywidualnej musi wpłynąć do biura najpóźniej na dzień przed terminem wpłacenia zaliczki określonym zgodnie z pkt. 1.2. Dokument „Prośba o wystawienie faktury” do pobrania ze strony internetowej www.strefaprzygody.pl.

3. REZYGNACJA

1. Klient/uczestnik może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy.

2. Klient/uczestnik jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie od Umowy. Wysokość opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych (art. 47 ust 2 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361 z późn. zm.).

3. Wskazana w punkcie 3.2. opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Klienta/uczestnika, a jej wysokość została zróżnicowana w oparciu o czas, w jakim doszło do odstąpienia od Umowy i związanymi z nim spodziewanymi oszczędnościami kosztów i spodziewanymi dochodami z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych i wynosi:

- w razie odstąpienia od Umowy na 61 lub więcej dni przed rozpoczęciem Imprezy – 7 % ceny imprezy,
- w razie odstąpienia od Umowy na 60-31 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 20 % ceny imprezy,
- w razie odstąpienia od Umowy na 30-14 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 40 % ceny imprezy,
- w razie odstąpienia od Umowy na 6 dni i mniej przed rozpoczęciem Imprezy – 90 % ceny imprezy.

Wskazana opłata w przypadku Imprez turystycznych – Zielona Szkoła dotyczy całkowitego odstąpienia od umowy. Zmiana liczby uczestników (rezygnacja pojedynczych uczestników) rozpatrywana będzie indywidualnie.

4. Klient/uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadkach wskazanych w art. 47 ust 4 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361 z późn. zm.).

5. Organizator w ciągu 14 dni od rozwiązania umowy zwróci Klientowi/uczestnikowi zapłaconą kwotę z Imprezą pomniejszoną o opłatę.

6. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy u dowolnie wybranego ubezpieczyciela.

7. W przypadku zakażenia COVID-19 Klienta/uczestnika, istnieje możliwość zmiany terminu pobytu na pobyt w roku w którym miał odbyć się pobyt właściwy lub w roku kolejnym. W przypadku całkowitej rezygnacji Klienta/uczestnika z powodu zakażenia COVID-19 ma zastosowanie punkt 3 zasad Rezygnacji. Jeśli zostanie wprowadzony ogólnopolski lub regionalny zakaz przemieszczania się, zwroty wniesionych wpłat oraz zmiany terminów pobytu będą przebiegały zgodnie z wprowadzonymi rozporządzeniami i zaleceniami.

4. PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ Z UMOWY NA INNĄ OSOBĘ

1. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejście obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym pisemnie, w terminie do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Za nieuiszczoną

część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5. REALIZACJA OFERTY

1. Strefa Przygody Maciej Micielski jest odpowiedzialna za realizację imprezy turystycznej zgodną z programem zawartym w katalogu i na stronie internetowej www.strefaprzygody.pl.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy turystycznej dokonaną na życzenie i za zgodą Klienta/uczestników imprezy, w szczególności za rezygnację z udziału w danym punkcie programu.

3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- 1) działaniem lub zaniechaniem Klienta,
- 2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

4. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować części programu zawartego w Ofercie zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.

5. Klient oraz Uczestnik imprezy powinien zapoznać się z programami Oferty, regulaminami ośrodków oraz pozostałymi informacjami dotyczącymi wyjazdu oraz ich przestrzegać.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, rzeczy wartościowe Uczestników podczas pobytu na imprezie turystycznej lub pozostawione w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z winy Uczestnika lub osoby, która mu towarzyszyła. Na obozach/kolonjach/zielonych szkołach, pieniądze, rzeczy wartościowe należy przekazać do depozytu opiekunom. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kradzież, zgubienie i zniszczenie w/w. rzeczy nie oddanych do depozytu z winy Uczestnika.

7. Uczestnik, a w przypadku uczestnika niepełnoletniego, jego rodzice lub prawni opiekunowie odpowiadają za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika z jego winy podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim, w środkach transportu, w trakcie wycieczek, wyrządzonych zarówno dla Organizatora Strefa Przygody Maciej Micielski jak i osobom trzecim, podczas trwania imprezy i zobowiązani są do pokrycia wyrządzonej szkody. Jeśli organizator naprawi szkodę wyrządzoną przez Klienta nabywa prawo do roszczenia regresowego w pełnym zakresie.

8. W przypadku zatajenia przez rodziców/opiekunów choroby dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki, może zaistnieć konieczność niezwłocznego odebrania dziecka z obozu/kolonii na koszt rodziców.

9. W przypadku niezgodnego zachowania Uczestnika z Warunkami Uczestnictwa zawartymi w Karcie Kwalifikacyjnej oraz regulaminami ośrodków, Organizator może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu/kolonii/zielonej szkoły. Rodzic/Opiekun niezwłocznie, telefonicznie zostanie poinformowany o zaistniałym problemie oraz o konieczności niezwłocznego odebrania (na własny koszt) Uczestnika z miejsca wypoczynku. Wyjątkowo, w uzasadnionych przypadkach może nastąpić odwiezienie Uczestnika z miejsca wypoczynku. Rodzic/Opiekun zobowiązany jest pokryć dodatkowe i rzeczywiste koszty poniesione przez Organizatora, nie objęte ceną za udział w obozie/kolonii/zielonej szkole.

10. W przypadku podejrzenia spożywania alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających Organizator Strefa Przygody Maciej Micielski zastrzega sobie prawo do zawiadomienia odpowiednich służb i zbadania Uczestnika alkomatem lub testami narkotykowymi.

11. Jeżeli pobyt zostanie przerwany w trakcie trwania imprezy turystycznej z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika np. z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość

niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora - nie będzie zwracana.

12. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi nieodpowiednie wykonanie umowy, powinien natychmiast zawiadomić o tym Organizatora. Niezależnie od zawiadomienia, klient może złożyć Organizatorowi reklamację na piśmie, przesyłką poleconą zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądań, w terminie nie dłuższym niż 3 lata od dnia zakończenia imprezy. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

13. Roszczenia klienta w zakresie odszkodowania lub zadośćuczynienia za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności realizacji Umowy przedawniają się z upływem 3 lat. W powyższym terminie przedawniają się również ewentualnie powstałe roszczenia o których mowa w art. 50 ust. 1 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361 z późn. zm.).

6. DODATKOWE INFORMACJE

1. Uczestnicy objęci są ubezpieczeniem NNW w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy do dnia jej zakończenia.